



Conditions Générales de Réalisations des Prestations

L'acquisition d'une prestation auprès de Perceptions Animales implique une acceptation sans réserve par le client des présentes conditions de vente.

Ces CGV peuvent être modifiées à tout moment. Le client peut les consulter à tout moment en bas de page du site : <https://www.perceptionanimale.com/> .

Commandes – informations relatives aux prestations – délai de réalisation :

Perceptions Animales se réserve le droit d'accepter ou de refuser une demande de prestation.

Le client peut passer commande d'une prestation par tout moyen de contact à sa disposition : email, page facebook, téléphone, site internet..., voire en présence physique).

Le client se doit de fournir lors de la commande les informations relatives à l'animal qui fera l'objet de la prestation (son nom, son âge, sa photo avec le regard bien visible, liste de questions et messages à aborder lors de la communication animale) ainsi que ses coordonnées personnelles : nom, prénom, adresse postale, adresse email. Ces données personnelles permettront d'établir la facture qui lui sera retournée en preuve de paiement de la prestation. Elles ne seront nullement divulguées.

Sauf preuve du contraire, les données fournies par le client et enregistrées par Perceptions Animales constituent avec les présentes CGV les éléments du contrat et des modalités qui régissent les rapports entre Perceptions Animales et le client.

Délais :

Les prestations se déroulent à distance et seront réalisées dans un délai de 15 jours dès que le client a procédé au règlement de la commande et a fourni tous les éléments nécessaires à sa réalisation.

En cas d'impossibilité pour Perceptions Animales de tenir ce délai, le client en est immédiatement avisé.

Tarifs – modalités et conditions de paiements :

Prix de vente :

Les tarifs sont indiqués TTC sur le site internet. Les prestations sont exonérées de TVA conformément à l'article 293-B du Code Général des Impôts.

Ces tarifs pourront occasionnellement être révisés lors d'offres promotionnelles ou de réductions ponctuelles.

Les tarifs affichés sont les tarifs adressés pour les particuliers. Perceptions Animales proposera des tarifs destinés aux professionnels si ceux-ci lui en font la sollicitation.



Modalités et conditions de paiements :

Le règlement des services s'effectue via l'un des moyens suivant à la convenance du client :

- Virement bancaire sur le compte bancaire de Perceptions Animales :
 - IBAN : FR76 1780 7008 4905 5212 8833 057
 - BIC : CCBPFRPPTLS
- Paypal en suivant ce lien : https://paypal.me/perceptionsanimales?locale.x=fr_FR
- Chèque à l'ordre de Marie-Soline Soubielle
- Espèces (en cas de commande en présence physique du client)

Tout règlement fait office de demande de prestation et vaut acceptation des présentes CGV.

Les obligations du prestataire de service et du client :

Le prestataire de service :

Perceptions Animales est tenu par une obligation de moyen et non de résultat.

Le client :

Le client s'engage au règlement de la prestation préalablement à la réalisation de celle-ci.

Dans le cas d'un animal domestique, le client doit être le gardien de l'animal qui fait l'objet de la demande de prestation.

Délai de rétractation – annulation – remboursement :

Délai de rétractation – annulation :

Le paiement à la commande vaut demande expresse de commencer aussitôt la réalisation de la prestation de communication avec l'animal. Cela conduit le client à renoncer à son droit de rétractation à partir du moment où le service est fait entièrement par l'envoi du compte-rendu de la prestation.

Dans le cas d'une prestation échelonnée, le client conserve son droit de rétractation pour la partie du service devant être rendu au-delà des 2 semaines de délais de rétractation.

Extraits du Code de la consommation :

► **article L. 221-1. I.** - Pour l'application du présent titre, sont considérés comme :

1° Contrat à distance : tout contrat conclu entre un professionnel et un consommateur, dans le cadre d'un système organisé de vente ou de prestation de services à distance, sans la présence physique simultanée du professionnel et du consommateur, par le recours exclusif à une ou plusieurs techniques de communication à distance jusqu'à la conclusion du contrat [...]

► **Article L. 221-18.** Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles [L. 221-23](#) à [L. 221-25](#).



► ANNEXE à l'article [R. 221-1](#)

MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

A l'attention de Perceptions Animales, 829 route des Ramonets 46000 Cahors, perceptionanimale@gmail.com :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat pour la prestation de services ci-dessous :

Commandée le :

Nom du consommateur :

Adresse du consommateur :

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

► **Article L. 221-28. Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :**

1° De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation [...]

Modalités de remboursement :

Le client reconnaît qu'il est informé que la communication animale n'est pas une science exacte et que des erreurs, voire une absence de résultat, demeurent possible. Aucune demande de remboursement ne pourra être sollicitée sur la seule allégation que le compte-rendu de communication contient des erreurs.

Perceptions Animales peut reporter une prestation pour des raisons professionnelles ou physiques. Aucune indemnité ou remboursement ne peut être appliqué tant que ce report est inférieur à 30 jours.

En cas de panne due au fournisseur d'accès internet, un problème de connexion, ou un dysfonctionnement du système informatique, le client accepte que Perceptions Animales ne soit pas en capacité de répondre à ses messages ou de transmettre le compte-rendu de la prestation le jour-même où celle-ci a eu lieu. Le client ne peut en aucun cas prétendre à une quelconque indemnité ou remboursement dans ce cadre précis.

Dans le cas où l'animal décède avant que la prestation ait été faite, la demande pourra être annulée et remboursée si le client en fait la requête.

Un remboursement pourra être demandé dans le cas particulier où la prestation n'a pas pu se faire après 3 essais.

Attention Remboursement d'une prestation payée par Paypal :

Lors du remboursement d'une prestation payée par Paypal, les frais de commission prélevés par Paypal ne seront pas remboursés.

Exemple : sur une prestation tarifée à 40,00 €, Perceptions Animales reçoit 38,49 € suite aux frais de Paypal. Si cette prestation fait l'objet d'une demande de remboursement, le client recevra un remboursement de 38,49 € et non de la somme versée de 40,00 €.

Délai de remboursement :

Le remboursement sera exécuté dans un délai maximum de 1 mois.



Informatique et libertés :

Toute prestation restera privée. Le compte-rendu et le contenu de la communication ne seront divulgués qu'au client à l'origine de la demande.

Si le client souhaite témoigner de son expérience, il peut choisir de rédiger quelques lignes via le site internet de Perceptions Animales dans la rubrique « Témoignages » (où il devra faire mention de son acceptation de la publication de la photo de son animal ainsi que son prénom et l'initiale de son nom de famille) ou directement sur la page Facebook de Perceptions Animales.

Avec l'accord expresse du client, Perceptions Animales pourra partager tout ou partie de la prestation de façon anonyme sur sa page Facebook afin d'apporter réconfort, informations ou conseils à tous les gardiens consultant ladite page Facebook. Le client comme son animal seront totalement anonymes (ni nom ni photo) sauf accord préalable du client.

Le client dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des données qui le concernent (article 34 de la loi « Informatique et libertés »).

Clauses diverses :

Toute exploitation, à usage personnel ou professionnel, non autorisée du site ou de l'un de ses éléments, y compris le contenu de la page Facebook, sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L 335-2 et suivants du Code de la Propriété Intellectuelle.

Lexique :

Le terme de « client » désigne toute personne faisant appel aux services de Perceptions Animales.

Le terme de « service » désigne une prestation. Le terme de « prestation » englobe aussi bien les différentes communications animales proposées sur le site que les conseils et accompagnements supplémentaires (huiles essentielles, fleurs de bach, etc...).

Le terme de « gardien » désigne la personne responsable du bien-être de l'animal domestique.

Litiges et juridiction :

Les CGV du site <https://www.perceptionanimale.com/> sont soumises à l'application du droit français.

En cas de litiges, seuls les tribunaux français du ressort de la ville de Cahors seront compétents.

Le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes CGV, de la charte éthique ainsi que des délais et modalités de réalisation des prestations mentionnés sur le site de Perceptions Animales (<https://www.perceptionanimale.com/>).

SIRET : 881 902 837 00015

-Perceptions Animales-

Dernière mise à jour : 04 mai 2020

